

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Doutor Ricardo

Data da Geração: 10/09/2020

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete da Prefeita

Prefeita: Catea Maria Santin Borsatto Rolante

Vice-prefeito: Álvaro José Giacobbo

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Administração e Planejamento

Secretário: Mateus Arcari

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: administracao@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Bruno Dall'Agnol

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: agricultura@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Assistência Social

Secretária: Eliana Zenere Giacobbo

Endereço: Rua João Clemente Schussler, 28 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 98186-3743

Email: social@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte

Secretária: Cristiana Dadalt

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: cultura@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Educação

Secretária: Eliana Zenere Giacobbo

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: educacao@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Fazenda

Secretário: Mateus Arcari

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: fazenda@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Obras e Trânsito

Secretário: Valentin Radaelli

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: transito@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Secretaria de Saúde

Secretário: Zaquiel Roveda

Endereço: Rua Domingos Biolchi, 15 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2012

Email: saude@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Acompanhamento, Controle Social, Distribuição, Transferência e Aplicação dos Recursos do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação

Secretária : Eliana Zenere Giacobbo

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: educacao@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Alimentação Escolar - COMAE

Nutricionista : Daiane Ferrari

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: educacao@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Assistência Social

Coordenadora do CRAS: Márcia Tonello

Endereço: Rua João Clemente Schussler, 28 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: marcia.tonello@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Cultura

Secretária : Cristiana Dadalt

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: cultura@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Defesa do Meio Ambiente

Secretário: Bruno Dall'Agnol

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: meioambiente@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Educação - CME

Presidente: Marisete Thomazi

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: educacao@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Interesse Social da Habitação

Presidente : Milene Arcari

Endereço: Rua João Clemente Schussler, 28 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: milene.arcari@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Saúde - CMS

Secretário : Zaquiel Roveda

Endereço: Rua Domingos Biolchi, 15 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2012

Email: saude@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho de Turismo

Secretária : Cristiana Dadalt

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: cultura@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho do Desenvolvimento Rural

Secretário: Bruno Dall'Agnol

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: agricultura@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho do Desporto

Coordenador: Rudimar Arosi

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMDICA

Presidente : Milene Arcari

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: milene.arcari@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho Municipal de Proteção e Defesa Civil.

Coordenador : Vanderlei Brembatti

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: vanderlei.brebbatti@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Conselho Tutelar

Presidente do COMDICA: Milene Arcari

Endereço: Estrada Nossa Senhora de Lourdes, nº 21 / sala 02 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 99971-2405

Email: conselhotutelardr@yahoo.com.br

Horários de atendimento: 8h00 às 11h30 e das 13h às 17h30min

Junta Administrativa de Recursos de Infrações - JARI

Coordenador: Vanderlei Brembatti

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: transito@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8:00h às 11:30h e das 13:00h às 17:30h

Junta de Serviço Militar

Secretária da Junta do Serviço Militar : Aline Irga Da Rosa

Endereço: RS 332, 3699 / km 21 Bairro: Centro - Doutor Ricardo/RS

Telefone: (51) 3612-2010

Email: administracao@doutorricardo.rs.gov.br

Horários de atendimento: Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h00 às 11h30 e das 13h às 17h30

Serviços

2ª via Histórico Escolar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Para fins de: - aposentadoria - comprovação de escolaridade e frequência Histórico escolar das Escolas Públicas Municipais

Prioridade de atendimento

De acordo com a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário: pessoas com deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17); gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar: Documentos pessoais (RG e CPF), nome da Escola e sua Localidade, Ano da formação do requerente.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

-

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Solicitar o documento na secretaria da educação.

Alvará de Localização

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Para fins de: Regularização de autônomos e empresas

Prioridade de atendimento

Conforme a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário: pessoas com deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17); gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar: Requerimento assinado; Documentação referente às atividades exercidas; Documentos complementares, dependendo do tipo de atividade exercida e sua localização.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

imediatamente

Cobrança de taxas

Cobrança de taxas: Conforme Legislação Municipal Nº 72/1997 e demais Leis. Telefone: (51) 3612 2010

Formas de prestação do serviço

Aplicação de BTI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Programa Municipal de Combate ao Mosquito Borrachudo

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 dias

Principais etapas para obtenção do serviço

Programa Municipal de Combate ao Mosquito Borrachudo de aplicação do larvicida *Bacillus thuringiensis* var. *israelensis* - o BTI.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

O produto biológico atinge apenas as larvas do mosquito borrachudo, sem causar danos ao ambiente natural e demais animais aquáticos e deve ser aplicado três vezes nos cursos d'água, com intervalo de quinze dias entre cada aplicação.

O calendário de execução do programa ocorre conforme incidência dos mosquitos e vazão de água dos córregos. A Secretaria de Agricultura orienta a comunidade a realizar, antes da primeira aplicação do produto, uma limpeza dentro dos rios e arroios, retirando galhos de árvores, folhas e capins que estejam em contato direto, ou no interior do leito dos mesmos, bem como de todo e qualquer tipo de lixo inorgânico (principalmente plásticos), pois essas práticas evitam a proliferação dos mosquitos que depositam seus ovos em objetos imersos na água limpa e corrente.

Autorização de impressão de documentos fiscais - AIDOF

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Para fins de: Regularização de autônomos e empresas

Prioridade de atendimento

Conforme a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário: pessoas com deficiência;

idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17);

gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar: Requerimento assinado.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

imediate

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Se dirigir a secretária da fazenda...

Certidão de tempo de serviço

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Para fins de: aposentadoria.

Prioridade de atendimento

Conforme a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário: pessoas com deficiência;

idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17);

gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar requerimento assinado.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

imediate

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Emissão de guia para pagamento de ITBI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Para fins de: Transferência de Bens e Imóveis.

Prioridade de atendimento

Conforme a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário: pessoas com deficiência;

idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17);

gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar: Requerimento assinado solicitando Certidão negativa de Débitos referentes ao Imóvel; matrícula atualizada do Registro de Imóveis; guia previamente preenchida com os dados da transferência.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Cobrança de taxas: Alíquota de 2% sobre o valor do imóvel. Algumas formas de transferência são isentas de cobrança. A incidência ou não da cobrança do Imposto segue a Lei Municipal Nº 72/1997.

Formas de prestação do serviço

Ir até a secretaria responsável, e solicitar a emissão.

eSIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://doutorricardo.rs.gov.br/ordem-servico>

O eSIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa física encaminhe pedidos de informação para a Prefeitura Municipal.

Para solicitar informações à Prefeitura, preencha o formulário abaixo de maneira clara, completa e objetiva. Ao finalizar sua solicitação um número de protocolo será gerado. Guarde esse número para poder consultar o andamento de sua solicitação.

Prioridade de atendimento

Idosos, gestantes, lactantes e mães com crianças de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

5 dias

Principais etapas para obtenção do serviço

O eSIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa física encaminhe pedidos de informação para a Prefeitura Municipal.

Para solicitar informações à Prefeitura, preencha o formulário abaixo de maneira clara, completa e objetiva. Ao finalizar sua solicitação um número de protocolo será gerado. Guarde esse número para poder consultar o andamento de sua solicitação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

5 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial e On-line

Horas Máquinas

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Locação das máquinas do município.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Principais etapas para obtenção do serviço

Solicitar junto a Secretaria de Trânsito e Obras

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Cobrança de taxa conforme Lei Municipal

Formas de prestação do serviço

Licenciamento ambiental

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O **licenciamento ambiental** é um instrumento utilizado pelo [Brasil](#) com o objetivo de exercer controle prévio e de realizar o acompanhamento de atividades que utilizem recursos naturais, que sejam poluidoras ou que possam causar degradação do meio ambiente

Prioridade de atendimento

idosos, gestantes, lactantes e mães com crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 dias

Principais etapas para obtenção do serviço

Protocolo de requerimento e encaminhamento ao setor responsável

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias

Cobrança de taxas

Taxa

Formas de prestação do serviço

Presencial

Licenciamento de Obras (Alvarás de Construção e Habite-se)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Para fins de: Regularização de obras e construções.

Prioridade de atendimento

Conforme a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao

atendimento prioritário: pessoas com deficiência;
idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17);
gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar: Documentação exigida pelo Código de Obras Municipal e Lei Municipal Nº 72/1997.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

imediate

Cobrança de taxas

Cobrança de taxas: Taxa cobrada na retirada dos documentos. Valores conforme Legislação Municipal Nº 72/1997.

Formas de prestação do serviço

Ouvidoria On-line

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: ouvidoria/bcid/52/?ouvidoria.html

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acessar a página da ouvidoria no site da prefeitura.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Após recebida a notificação, a prefeitura formulará a resposta.

Recolhimento de Lixo Orgânico (empresa terceirizada)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Recolhimento de Lixo Orgânico (empresa terceirizada)

Prioridade de atendimento

--

Previsão de tempo de espera para atendimento

--

Principais etapas para obtenção do serviço

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

ÁREA URBANA - quarta-feira

Recolhimento de Lixo Seco (empresa terceirizada)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

--

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Principais etapas para obtenção do serviço

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

ÁREA URBANA - Terça-feira e sexta-feira

ÁREA RURAL - LIXO RECICLÁVEL (Empresa Terceirizada)

Fevereiro - 3ª Semana do mês (ensacado e próximo a estrada geral)

Abril - 3ª Semana do mês (ensacado e próximo a estrada geral)

Junho - 3ª Semana do mês (ensacado e próximo a estrada geral)

Agosto - 3ª Semana do mês (ensacado e próximo a estrada geral)

Outubro - 3ª Semana do mês (ensacado e próximo a estrada geral)

Dezembro - 3ª Semana do mês (ensacado e próximo a estrada geral)